

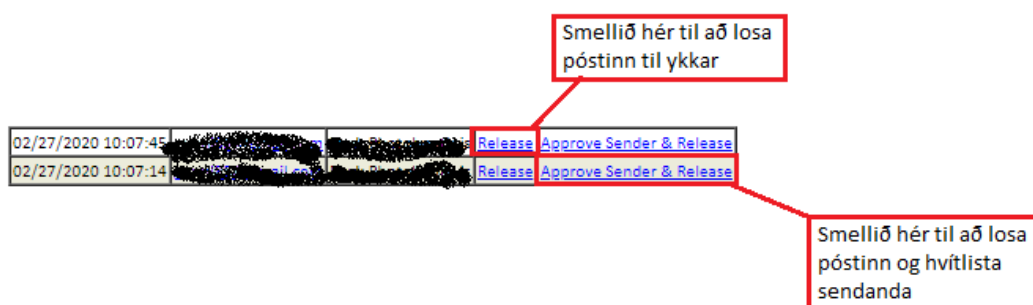
Losa póst úr sóttkví - Leiðbeiningar

Borið hefur á því að við fáum til okkar mikið af beiðnum um að losa pósta úr sóttkví sem viðtakendur geta losað til sín sjálf.

Þegar póstar sem líkjast spami eða svindli lenda í sóttkví, mun koma yfirlit yfir þá pósta þar sem er hægt er að **smella á Release á staka pósta til þess að losa þá til sín.**

Komi fram póstar í þessu yfirliti sem notendur vilja ekki fá til sín munu þeir eyðast sjálfkrafa eftir 30 daga og því er **óþarfi að biðja okkur sérstaklega um að eyða þeim.**

Lendi póstar í sóttkví vegna grunsamlegra viðhengja fá viðtakendur tilkynningar fyrir hvern póst. Ekki er hægt að virkja sjálfspjónustu til þess að losa viðhengi úr sóttkví og því þarf að biðja okkur um að losa þá ef þetta eru póstar sem viðtakendur þurfa að fá.



Ef frekari aðstoðar er þörf er hægt að senda línu á hjalp@akureyri.is eða hjalp@advania.is